Whirlpool®

HORNO DE MICROONDAS

Manual de uso y cuidado

Para consultas respecto a características, operación/desempeño, piezas, accesorios o servicio técnico, llame al: **1-800-253-1301**.

o visite nuestra página de internet...
www.whirlpool.com

Índice 2

Modelo WMC10009

W10474404A

ÍNDICE

SEGURIDAD DEL HORNO DE MICROONDAS 3
INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN 5
Desempaque 5
Requisitos de ubicación 5
Requisitos eléctricos 5
PIEZAS Y CARACTERÍSTICAS 6
Bandeja giratoria 6
CONTROL DEL HORNO DE MICROONDAS 6
Pantalla 7
Inicio 7
Agregar 30 segundos 7
Pausa/Anulación 7
Reloj 7
Temporizador 7
Tonos 8
Bloqueo del control 8
Idioma 8
Modo de ingreso de peso 8
USO DEL HORNO DE MICROONDAS 8
Características de los alimentos 8
Pautas para cocinar 9
Utensilios de cocina y vajilla 9
Papel de aluminio y metal 9
Intensidad de cocción con microondas 10
Cocción manual 10
Cómo cocinar en etapas 10
Cocción prefijada 11
Descongelación por peso / Descongelación programada 11
CUIDADO DEL HORNO DE MICROONDAS 12
Limpieza general 12
SOLUCIÓN DE PROBLEMAS 13
AYUDA O SERVICIO TÉCNICO 14
Piezas de repuesto 14
GARANTÍA 15

SEGURIDAD DEL HORNO DE MICROONDAS

Su seguridad y la seguridad de los demás es muy importante.

Hemos incluido muchos mensajes importantes de seguridad en este manual y en su electrodoméstico. Lea y obedezca siempre todos los mensajes de seguridad.

Este es el símbolo de advertencia de seguridad.

Este símbolo le llama la atención sobre peligros potenciales que pueden ocasionar la muerte o una lesión a usted y a los demás.

Todos los mensajes de seguridad irán a continuación del símbolo de advertencia de seguridad y de la palabra "PELIGRO" o "ADVERTENCIA". Estas palabras significan:

⚠ PELIGRO — **Si no sigue las instrucciones de inmediato, usted puede morir o sufrir una lesión grave.**

⚠ ADVERTENCIA — **Si no sigue las instrucciones, usted puede morir o sufrir una lesión grave.**

Todos los mensajes de seguridad le dirán el peligro potencial, le dirán cómo reducir las posibilidades de sufrir una lesión y lo que puede suceder si no se siguen las instrucciones.

INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

Cuando se usan aparatos electrodomésticos, deben tomarse precauciones básicas de seguridad, incluyendo las siguientes:

ADVERTENCIA: Para reducir el riesgo de incendio, quemaduras, choques eléctricos, daños personales o exposición a energía excesiva de microondas:

- Lea todas las instrucciones antes de usar el horno de microondas.
- Lea y siga las "PRECAUCIONES PARA EVITAR LA POSIBLE EXPOSICIÓN A ENERGÍA EXCESIVA DE MICROONDAS" específicas que se encuentran en esta sección.
- El horno de microondas debe estar conectado a tierra. Solamente debe conectarse a un tomacorriente debidamente conectado a tierra. Vea "INSTRUCCIONES PARA CONEXIÓN A TIERRA" en la sección "INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN".
- Instale o ubique el horno de microondas sólo de acuerdo a las instrucciones para instalación proporcionadas.
- Algunos productos tales como huevos enteros con la cáscara y recipientes herméticos - por ejemplo, frascos de vidrio cerrados - pueden explotar y no deben calentarse en el horno de microondas.
- Use el horno de microondas solamente para lo que ha sido diseñado y como se describe en este manual. No use productos químicos o vapores corrosivos en el horno de microondas. Este tipo de horno está específicamente diseñado para calentar, cocinar o deshidratar alimentos. Este horno no está diseñado para uso industrial o de laboratorio.
- Lo mismo que con cualquier aparato electrodoméstico, es necesario supervisar de cerca si lo usan los niños.
- No opere el horno de microondas si el cable o el enchufe están dañados, si el horno no funciona correctamente o si se ha dañado o caído.
- El horno de microondas debe ser reparado sólo por personal técnico calificado. Llame a una compañía de servicio autorizada para el examen, reparación o ajuste.
- No cubra ni bloquee ninguna abertura en el horno de microondas.
- No guarde este horno de microondas a la intemperie. No use el horno de microondas cerca del agua - por ejemplo, cerca del fregadero en la cocina, en un sótano húmedo o cerca de una alberca o lugares similares.
- No sumerja el cable o el enchufe en agua.
- Mantenga el cable alejado de superficies calientes.
- No deje que el cable cuelgue del borde de una mesa o mostrador.
- Vea las instrucciones para la limpieza de la superficie de la puerta en la sección "Cuidado del horno de microondas".
- Para reducir el riesgo de incendio en la cavidad del horno:
  - No cocine de más los alimentos. Preste cuidadosa atención al horno cuando use papel, plástico u otro material combustible dentro del horno para facilitar la cocción.
  - Quite las ataduras de alambre de las bolsas de papel o plástico antes de ponerlas en el horno.
  - Si algún elemento se prende fuego dentro del horno, mantenga la puerta cerrada, apague el horno y desenchúfelo o corte la corriente en el panel de fusibles o del cortacircuitos.
  - No use la cavidad para guardar cosas. No deje productos de papel, utensilios de cocina o alimentos en la cavidad cuando no está en uso.

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

■ Los líquidos tales como agua, café o té pueden recalentarse más allá del punto de hervor, sin que aparenten estar hirviendo. No siempre se muestran burbujas o hervor visibles cuando se saca el recipiente del horno de microondas. ESTO PUEDE OCASIONAR QUE LOS LÍQUIDOS DEMASIADO CALIENTES SE DESBORDEN CUANDO SE LOS AGITA O CUANDO SE INSERTA UNA CUCHARA U OTRO UTENSILIO DENTRO DEL LÍQUIDO.

Para reducir el riesgo de heridas a las personas:

– No caliente el líquido en exceso.

– Revuelva el líquido antes de haberlo calentado y en la mitad del tiempo de cocción.

– No use recipientes con lados rectos y cuellos angostos.

– Antes de quitar el recipiente del horno de microondas después de haber calentado el alimento, déjelo reposar en el horno por un tiempo corto.

– Tenga extremo cuidado cuando inserte una cuchara u otro utensilio dentro del recipiente.

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

PRECAUCIONES PARA EVITAR LA POSIBLE EXPOSICIÓN A ENERGÍA EXCESIVA DE MICROONDAS

(a) No intente operar este horno con la puerta abierta ya que esto puede resultar en exposición nociva a energía de microondas. Es importante no forzar o impedir la operación de las trabas de seguridad.

(b) No ponga ningún objeto entre la cara frontal del horno y la puerta y no permita que se acumule polvo o residuos de limpiadores en las superficies de sellado.

(c) No opere el horno si éste está dañado. Es particularmente importante que la puerta del horno cierre correctamente y que no haya daño en:

(1) La puerta (torcida),

(2) Bisagras y seguros (rotos o flojos),

(3) Sellos de la puerta y superficies de sellado.

(d) El horno no debe ser ajustado o reparado por nadie, excepto personal de servicio calificado.

Este dispositivo cumple con la sección 18 de las reglas de FCC.

INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN

Desempaque

1. Saque cualquier material de embalaje del interior del horno de microondas.
2. Limpie el interior con un paño suave y húmedo.
3. Revise si hay daños, tales como:
   - una puerta que no está alineada correctamente
   - daños alrededor de la puerta, o
   - abolladuras en el interior o en el exterior del horno de microondas.

   Si hay algún daño, no use el horno de microondas hasta que un técnico de servicio designado haya revisado y hecho cualquier reparación necesaria.

NOTA: Para evitar daños al horno de microondas, no quite la cubierta de la entrada del mismo. Vea la sección “Piezas y características”.

Requisitos de ubicación

- Coloque el horno de microondas en un carro, mostrador, mesa o estante que sea lo suficientemente fuerte para sostener el horno de microondas y la comida y utensilios que ponga dentro del mismo.
- El horno de microondas deberá estar a una temperatura de más de 50°F (10°C) para que funcione adecuadamente.
- No bloquee los orificios de escape ni los orificios de entrada de aire. Deje que hayan unas cuantas pulgadas de espacio en la parte posterior y lateral del horno de microondas, en donde se encuentran los orificios de escape. El bloquear los orificios de escape podría ocasionar daños en el horno de microondas, así como resultados de cocción poco satisfactorios.
- Asegúrese de que las patas del horno de microondas estén en su lugar para garantizar el flujo de aire adecuado. Si los orificios se bloquean, un dispositivo térmico sensible podría apagar el horno de microondas automáticamente. El horno de microondas deberá funcionar correctamente una vez que se haya enfriado.

Requisitos eléctricos

⚠ ADVERTENCIA

Peligro de Choque Eléctrico

Conecte a un contacto de pared de conexión a tierra de 3 terminales.

No quite la terminal de conexión a tierra.

No use un adaptador.

No use un cable eléctrico de extensión.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte, incendio o choque eléctrico.

Cumpla con todos los códigos y órdenes vigentes.

Se necesita:

- Un suministro eléctrico de 120 voltios, 60 Hz, CA solamente, de 15 ó 20 amperios protegido con fusible o cortacircuitos.

Se recomienda:

- Un fusible o un cortacircuitos retardador.
- Un circuito separado que preste servicio a este horno de microondas solamente.

INSTRUCCIONES PARA LA CONEXIÓN A TIERRA

- **Para todos los aparatos electrodomésticos de conexión con cable:**
  El horno de microondas debe estar conectado a tierra. En caso de que se produzca un cortocircuito, la conexión a tierra reduce el riesgo de electrocución por medio de un alambre de escape para la corriente eléctrica. El horno de microondas está equipado con un cable que tiene un alambre de conexión a tierra con un enchufe para conexión a tierra. El enchufe debe estar conectado a un tomacorriente que está correctamente instalado y conectado a tierra.

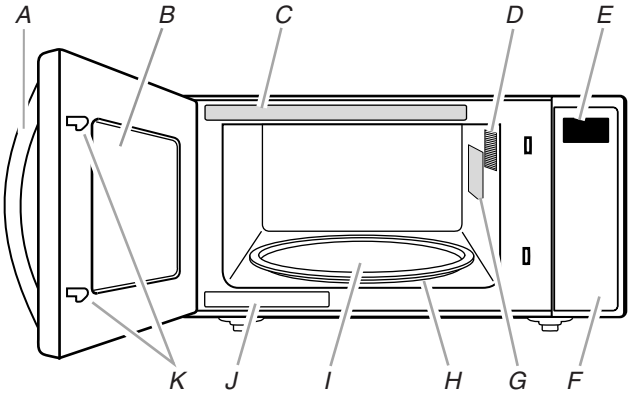
ADVERTENCIA: El uso incorrecto del enchufe para la conexión a tierra puede resultar en riesgo de electrocución. Consulte con un electricista o técnico calificado si las instrucciones para conexión a tierra no se entienden bien o si hay alguna duda con respecto a la correcta conexión a tierra del horno de microondas.

No use un cable de extensión. Si el cable de suministro eléctrico es muy corto, haga que un electricista o técnico calificado instale un tomacorriente cerca del horno de microondas. Se ha provisto un cable de suministro eléctrico corto para reducir el riesgo que resulta de que un cable largo se enrede o alguien se tropiece con el mismo.

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

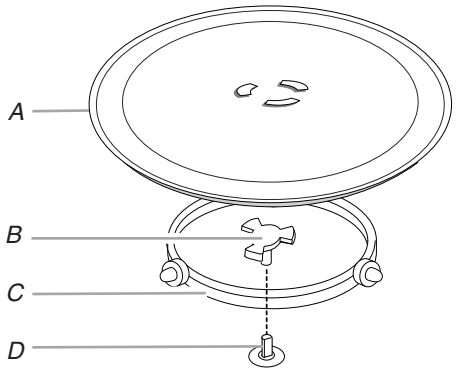
PIEZAS Y CARACTERÍSTICAS

Este manual puede incluir varios modelos diferentes. El modelo que usted adquirió pudiera tener algunas o todas las características que aparecen a continuación. La apariencia de su modelo en particular pudiera ser ligeramente diferente de las ilustraciones en este manual.



A. Manija de la puerta (en modelos sin el botón para abrir la puerta)
B. Ventana
C. Etiqueta con guía para cocinar
D. Luz del horno de microondas
E. Pantalla
F. Panel de control
G. Tapa de entrada de microondas
H. Soporte desmontable de la bandeja giratoria
I. Bandeja giratoria de vidrio
J. Placa con el número de modelo y de serie
K. Sistema de cerrojo de la puerta

Bandeja giratoria



A. Bandeja giratoria
B. Eje
C. Soporte
D. Árbol

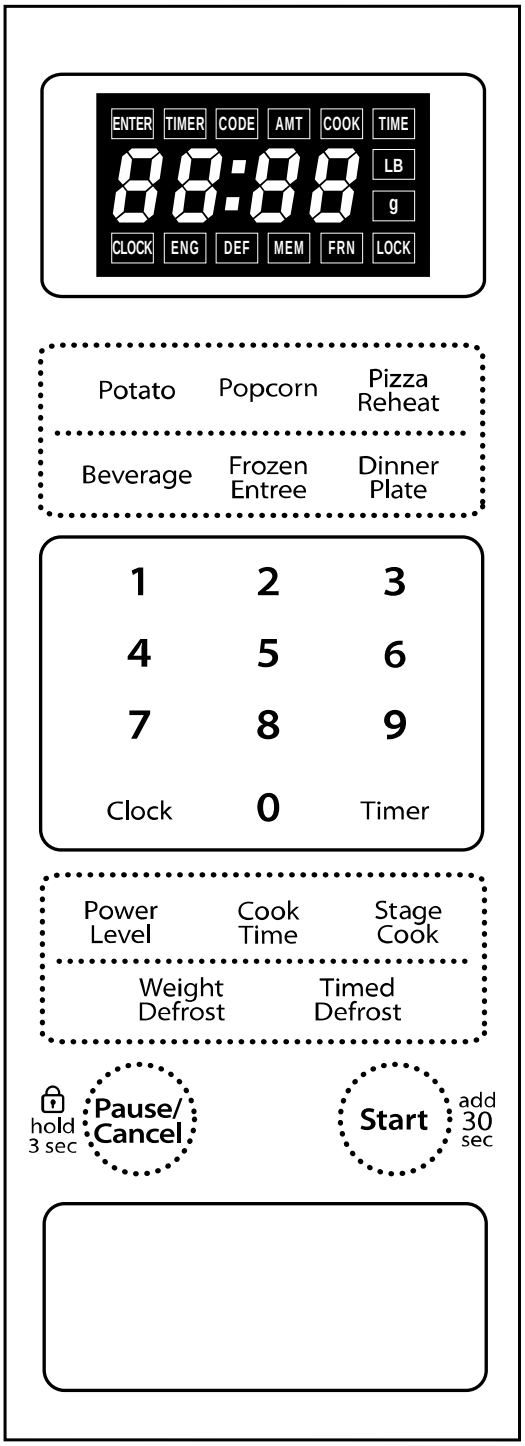
La bandeja giratoria puede rotar en ambas direcciones para ayudar a cocinar los alimentos de manera más pareja. Para los mejores resultados de cocción, no ponga a funcionar el horno de microondas sin la bandeja giratoria en su lugar. Para volver a pedir cualquiera de las piezas, vea “Ayuda o servicio técnico”.

Para instalar:

1. Coloque el soporte en el fondo de la cavidad del horno de microondas.
2. Coloque la bandeja giratoria en el soporte.

   Encaje las curvas alzadas en el centro del fondo de la bandeja giratoria entre los tres rayos del eje. Los rodillos del soporte deben encajar dentro del canal ranurado que está debajo de la bandeja giratoria.

CONTROL DEL HORNO DE MICROONDAS



Pantalla

Cuando se suministre energía eléctrica al horno de microondas por primera vez, aparecerá en la pantalla “01:01”. Si aparece en la pantalla “01:01” en cualquier otro momento, ha ocurrido un corte de corriente. Vuelva a fijar el reloj si es necesario. Vea la sección “Reloj”.

NOTA: El idioma de la pantalla se puede fijar en francés y el peso se puede fijar en el sistema métrico. Consulte las secciones “Idioma” y “Modo de ingreso de peso”.

Cuando el horno de microondas está en uso, la pantalla mostrará el tiempo de cocción restante. Cuando el horno de microondas no está en uso, la pantalla muestra la hora del día (si se ha fijado el reloj) o la cuenta regresiva del temporizador (si se ha fijado el temporizador).

Inicio

El botón START (Inicio) inicia cualquier función. Si se interrumpe la cocción al abrir la puerta, el ciclo se reanudará tocando START (Inicio).

NOTA: Para evitar que el horno de microondas se encienda accidentalmente, una función de cocción no se puede iniciar si la puerta del horno de microondas ha estado cerrada por aproximadamente 5 minutos. La palabra “door” (puerta) aparecerá en la pantalla hasta que se abra y se cierre la puerta.

Agregar 30 segundos

El control de ADD 30 SEC (Agregar 30 segundos) (el botón de START - Inicio) pone en marcha automáticamente el horno de microondas -con una intensidad del 100 %- por 30 segundos, y agrega 30 segundos de cocción, hasta por 10 minutos, con cada toque adicional del control.

Puede agregarse tiempo a cualquier ciclo manual de cocción en incrementos de 30 segundos, hasta 10 minutos, en el nivel actual de intensidad, presionando el botón ADD 30 SEC durante la cocción.

NOTA: Para evitar que el horno de microondas se encienda accidentalmente, una función de cocción no se puede iniciar si la puerta del horno de microondas ha estado cerrada por aproximadamente 5 minutos. La palabra “door” (puerta) aparecerá en la pantalla hasta que se abra y se cierre la puerta.

Pausa/Anulación

El control de PAUSE/CANCEL (Pausa/Anulación) despeja cualquier comando incorrecto y hace una pausa y/o cancela cualquier programa durante la cocción. El primer toque hace una pausa en el ciclo de cocción y el segundo lo anula. No borrará la hora del día.

El horno de microondas también hará una pausa cuando se abra la puerta. Cierre la puerta y presione START para reanudar el ciclo.

El control de PAUSE/CANCEL (Pausa/Anulación) también se usa para bloquear y desbloquear el panel de control. Consulte “Bloqueo del control”.

Reloj

Este reloj es de 12 ó 24 horas.

Para fijar:

El horno de microondas deberá estar apagado.

1. Toque CLOCK (Reloj) una vez para el ajuste de 12 horas o dos veces para el ajuste de 24 horas.
2. Toque los botones numéricos para poner la hora correcta del día.
3. Presione CLOCK (Reloj).

Temporizador

NOTA: El temporizador no pone en marcha ni detiene el horno de microondas. Las funciones de cocción se pueden usar mientras el temporizador lleva a cabo la cuenta regresiva. Cuando la función de cocción se encuentra activa en la pantalla, toque TIMER (Temporizador) para ver la cuenta regresiva del temporizador.

Para fijar:

1. Toque TIMER (temporizador).
2. Toque los botones numéricos para ingresar el tiempo deseado.
3. Toque START (Inicio).

   Cuando termine el tiempo fijado, se escuchará el tono de fin del temporizador.
4. Mientras la cuenta regresiva del temporizador se encuentra activa en la pantalla, toque PAUSE/CANCEL (Pausa/Anulación) para anular el temporizador.

   Si una función de cuenta regresiva se encuentra activa en la pantalla, toque TIMER (Temporizador) para ver la cuenta regresiva del temporizador, y a continuación toque PAUSA/CANCEL (Pausa/Anulación) para anular el temporizador. Si toca el botón PAUSA/CANCEL (Pausa/Anulación) mientras está activa una función de cuenta regresiva de cocción en la pantalla, se anulará la función de cocción, no el temporizador.

Tonos

Los tonos son señales audibles que se pueden apagar.

Para encender/apagar los tonos recordatorios: Con la puerta abierta, toque y sostenga el botón numérico de “6” por 5 segundos hasta que suene un tono. Repita para volver a encender los tonos.

Para encender/apagar todos los tonos: Con la puerta abierta, toque y sostenga el botón numérico de “5” por 5 segundos. Repita para volver a encender los tonos (sonará un tono).

Estos tonos indican lo siguiente:

Un tono

- Ingreso válido
- El bloqueo del control se ha activado o desactivado

Dos tonos

- Fin de la etapa en una cocción con múltiples etapas
- Recordatorio
- Durante el ciclo de descongelación, es un recordatorio para revisar, dar vuelta, reacomodar o separar los alimentos

Tres tonos

- Fin de la cuenta regresiva del temporizador

Cuatro tonos

- Fin del ciclo

Bloqueo del control

El bloqueo de control desactiva los botones del panel de control para evitar el uso accidental del horno de microondas.

Para bloquear/desbloquear el control: El horno de microondas deberá estar apagado. Presione y sostenga PAUSE/CANCEL (Pausa/Anulación) por 5 segundos hasta que suene el tono y aparezca el icono de LOCK (Bloqueo) en la pantalla. Repita el procedimiento para desbloquear y despejar la pantalla.

Si cualquier control de las funciones de cocción se toca mientras esté activado el bloqueo del control, sonará un tono.

Idioma

El idioma que se muestra en la pantalla por defecto es inglés, pero se puede cambiar a francés. Dos mensajes de la pantalla se ven afectados: “End” (inglés) o “Fin” (francés) y “door” (inglés) o “PrtE” (“porte” [puerta] en francés).

Para fijar el idioma en francés: Con la puerta del horno de microondas abierta, toque y sostenga POWER LEVEL (Nivel de intensidad) durante aproximadamente 5 segundos, hasta que suene 1 tono. Para fijar de nuevo en inglés, desconecte la corriente eléctrica al horno de microondas y luego vuelva a conectarla.

Modo de ingreso de peso

El modo de ingreso de peso para Weight Defrost (Descongelación por peso) es en el sistema británico (libras), pero también se puede fijar en el sistema métrico (gramos). Este ajuste no afecta ningún otro programa aparte de Weight Defrost (Descongelación por peso). Consulte la sección “Descongelación por peso/Descongelación programada”.

Para fijar el ingreso de peso en el sistema métrico: Con la puerta del horno de microondas abierta, toque y sostenga el botón numérico de 0 por aproximadamente 5 segundos, hasta que suene 1 tono.

USO DEL HORNO DE MICROONDAS

El magnetrón produce las microondas en el horno de microondas, las cuales se reflejan del piso, de las paredes y del techo de metal y pasan a través de la bandeja giratoria y los utensilios de cocina adecuados, hasta llegar a los alimentos. La grasa, el azúcar y las moléculas del agua que contienen los alimentos atraen y absorben las microondas, hacen que se muevan las moléculas, produciendo fricción y calor, cuya acción cocina los alimentos.

- Para evitar daños en el horno de microondas, no se recueste ni deje que los niños se columpien en la puerta del horno de microondas.
- Para evitar daños en el horno de microondas, no lo ponga a funcionar cuando esté vacío.
- Los biberones y los tarros de comida para bebés no se deben calentar en el horno de microondas.
- Ropa, flores, fruta, hierbas, madera, jícaras, papel, incluyendo bolsas de papel de estraza y periódico no se deben secar en el horno de microondas.
- La cera de parafina no se derretirá en el horno de microondas porque no absorbe las microondas.
- Póngase guantes para hornear o use agarraderas al retirar los recipientes del horno de microondas.
- No recocine las papas. Al cabo del tiempo de cocción recomendado, las papas deberán estar ligeramente firmes. Déjelas reposar durante cinco minutos. La cocción de las mismas terminará durante el reposo.
- No cocine ni recaliente los huevos en su cáscara. La acumulación de vapor en los huevos enteros puede causar que éstos estallen, lo cual requeriría una limpieza profunda de la cavidad del horno de microondas. Cubra los huevos escalfados y déjelos reposar por cierto tiempo.

Características de los alimentos

Al cocinar con microondas, la cantidad, tamaño y forma, temperatura de inicio, composición y densidad de los alimentos afectan los resultados de cocción.

Cantidad de alimentos

A mayor cantidad de alimentos que se caliente, mayor será el tiempo de cocción. Verifique el término de cocción y agregue breves incrementos de tiempo si fuera necesario.

Tamaño y forma

Los trozos más pequeños de alimentos se cocinarán con mayor rapidez que los trozos más grandes. Igualmente los alimentos de forma regular se cocinarán con mayor uniformidad que los alimentos de forma irregular.

Temperatura inicial

Los alimentos que están a temperatura ambiente se calentarán con mayor rapidez que los alimentos refrigerados, y los alimentos refrigerados se calentarán con mayor rapidez que los congelados.

Composición y densidad

Los alimentos con alto contenido de grasa y de azúcar alcanzarán una temperatura más alta y se calentarán con mayor rapidez que otros alimentos. Los alimentos pesados y densos, como la carne y las papas, necesitan un tiempo de cocción más prolongado que los alimentos del mismo tamaño con densidad ligera y porosa, como los pasteles.

Pautas para cocinar

Envoltorios

El cubrir los alimentos ayuda a retener la humedad, acorta el tiempo de cocción y reduce las salpicaduras. Use la tapa provista con los utensilios de cocina. Si no la tiene, puede usar papel de cera, toallas de papel o envoltorios de plástico aprobados para utilizar con microondas. Se deben doblar las películas de plástico en una esquina a fin de proporcionar una abertura para ventilar el vapor. La condensación en la puerta y en las superficies de la cavidad es normal durante una cocción intensa.

Revolver y dar vuelta los alimentos

Al revolver y dar vuelta los alimentos el calor se redistribuye uniformemente, lo cual evita que se recocinen los bordes exteriores de los alimentos. Revuelva de afuera hacia el centro. De ser posible, dé vuelta los alimentos desde el fondo hacia arriba.

Disposición de los alimentos

Si va a calentar alimentos de forma irregular o de diversos tamaños, las partes más delgadas y los alimentos más pequeños deben disponerse hacia el centro. Si va a cocinar varios artículos del mismo tamaño y forma, colóquelos en círculo, dejando vacío el centro del círculo.

Pinchar los alimentos

Antes de calentar, use un tenedor o un pequeño cuchillo para pinchar o hacer piquetes en los alimentos que tienen cáscara o piel, como las papas, yemas de huevos, hígados de pollo, perros calientes y salchichas. Pínchelos en diversos lugares para dejar que salga el vapor.

Protección de los alimentos

Use pequeños pedazos lisos de papel de aluminio para proteger los pedazos delgados de los alimentos de forma irregular, huesos y alimentos como las alas de pollo, puntas de las patas de pollo y colas de pescado. Vea primero la sección “Papel de aluminio y metal”.

Tiempo de reposo

Los alimentos se continuarán cocinando por la conducción natural del calor aun después de que haya terminado el ciclo de cocción del horno de microondas. La duración del tiempo de reposo depende del volumen y la densidad de los alimentos.

Utensilios de cocina y vajilla

Los utensilios de cocina y la vajilla deben encajar en la bandeja giratoria. Siempre póngase guantes para hornear o use agarraderas para manipular los utensilios, ya que cualquier plato puede calentarse por el calor transferido de los alimentos. No use utensilios ni vajilla que tengan bordes dorados o plateados. Use el cuadro siguiente a modo de pauta, luego pruebe los utensilios antes de utilizarlos.

MATERIAL	RECOMENDACIONES
Papel de aluminio, metal	Vea la sección “Papel de aluminio y metal”.
Plato para dorar	El fondo debe quedar por lo menos a 3/16" (5 mm) por encima de la bandeja giratoria. Siga las recomendaciones del fabricante.
Vidrio de cerámica, vidrio	Se puede usar.
Porcelana, loza de barro	Siga las recomendaciones del fabricante.
Melamina	Siga las recomendaciones del fabricante.
Papel: toallas, vajilla, servilletas	Use los del tipo no reciclado y los que el fabricante apruebe para empleo en el horno de microondas.
Plástico: envoltorios, bolsas, cubiertas, vajilla, recipientes	Use los que el fabricante apruebe para empleo en el horno de microondas.
Cerámica y arcilla	Siga las recomendaciones del fabricante.
Utensilios para hornear de silicona	Siga las recomendaciones del fabricante.
Recipientes de paja, de mimbre y de madera	No los use en el horno de microondas.
Papel de cera	Se puede usar.

Para probar los utensilios de cocina o vajilla en el microondas:

1. Ponga el utensilio de cocina o vajilla en el horno de microondas con una taza (250 mL) de agua al lado.
2. Cocine a una intensidad del 100% durante un minuto.

No use el utensilio de cocina o vajilla si se pone caliente y el agua permanece fría.

Papel de aluminio y metal

Siempre póngase guantes para hornear o use agarraderas al retirar los recipientes del horno de microondas.

El papel de aluminio y algunos tipos de metal pueden usarse en el horno de microondas. Si no se usan debidamente, pueden producir chispas (ráfaga azul de luz) y ocasionar daños al horno de microondas.

Uso permitido

Las parrillas y utensilios para hornear provistos con el horno de microondas (en algunos modelos), papel de aluminio para protección y termómetros para carne aprobados se pueden utilizar teniendo en cuenta las siguientes pautas:

- Para evitar daños en el horno de microondas, no deje que el papel de aluminio o metal toque las paredes, el techo o el fondo de la cavidad interna.
- Siempre use la bandeja giratoria.
- Para evitar daños en el horno de microondas, no permita el contacto con otro objeto de metal durante la cocción con microondas.

No use

No se deben utilizar en el horno de microondas utensilios metálicos de cocina y de hornear, oro, plata, peltre, termómetros para carne no aprobados, pinchos, ataduras metálicas revestidas, forros de papel metálico como envoltorios de sándwiches, grapas y objetos con bordes de oro, plata o con glaseado metálico.

Intensidad de cocción con microondas

Muchas recetas culinarias para horno de microondas especifican el nivel de intensidad de cocción que se debe utilizar en porcentaje, nombre o número. Por ejemplo, 70% = 7 = Media-Alta.

Use el cuadro siguiente como guía general de la intensidad de cocción para alimentos específicos.

PORCENTAJE/ NOMBRE	NÚ-MERO	USO PARA
100%, Alta (ajuste prefijado)	10	Calentar rápidamente alimentos preparados y con alto contenido de agua, como sopas, bebidas y la mayoría de las verduras.
90%	9	Cocinar pequeños trozos tiernos de carne, carne molida, trozos de ave y filetes de pescado. Calentar sopas cremosas.
80%	8	Calentar arroz, pasta o guisados que pueden revolverse. Cocinar y calentar alimentos que necesitan una intensidad de cocción más baja que la alta. Por ejemplo, pescado entero y rollo de carne molida.
70%, Media-Alta	7	Recalentar una sola porción de alimentos.
60%	6	Cocinar alimentos delicados como platos con queso y huevos, budines y natillas. Cocinar guisados que no pueden revolverse, como la lasaña.
50%, Media	5	Cocinar jamón, ave entera y cazuelas. Cocción lenta de estofados.
40%	4	Derretir chocolate. Calentar pan, bollos y pasteles.
30%, Media-Baja, Descongelación	3	Descongelar pan, pescado, carnes, aves y alimentos precocidos.
20%	2	Ablandar mantequilla, queso y helado.
10%, Baja	1	Calentar las frutas a temperatura ambiente.

Cocción manual

NOTA: Para cocinar con una intensidad del 100 %, comience tocando los botones numéricos para ingresar el tiempo de cocción y luego toque START (Inicio).

Cómo usar:

1. Ponga la comida en la bandeja giratoria y cierre la puerta.
2. Ingrese la duración del tiempo de cocción en minutos y segundos

   o bien

   Toque COOK TIME (Tiempo de cocción) e ingrese la duración del tiempo de cocción.

   Si está cocinando con una intensidad del 100 %, saltee el paso 3.
3. Toque POWER LEVEL (Nivel de intensidad) y luego ingrese la intensidad de cocción deseada. Consulte “Intensidad de cocción del microondas”.
4. Toque START (Inicio).

   Cuando termine el ciclo, aparecerá “End” (Fin) en la pantalla, y sonarán los tonos de fin de ciclo.
5. Toque PAUSE/CANCEL (Pausa/Anulación) o abra la puerta para despejar la pantalla.

Cómo cocinar en etapas

Se puede ajustar el horno de microondas para que cocine a distintas intensidades de cocción durante lapsos de tiempo diferentes y hasta en 3 etapas.

Cómo cocinar en etapas:

1. Ponga la comida en la bandeja giratoria y cierre la puerta.
2. Toque STAGE COOK (Cocción en etapas) e ingrese el tiempo de cocción en minutos y segundos.
3. Toque POWER LEVEL (Nivel de intensidad) y luego ingrese la intensidad de cocción deseada para la primera etapa. Consulte “Intensidad de cocción del microondas”.
4. Toque STAGE COOK (Cocción en etapas) y luego repita los pasos 2 y 3 para la segunda y la tercera etapa.
5. Toque START (Inicio).

   Se escucharán dos tonos entre las etapas.

   Cuando termine el ciclo, aparecerá “END” (Fin) en la pantalla, y sonarán los tonos de fin de ciclo.
6. Toque PAUSE/CANCEL (Pausa/Anulación) o abra la puerta para despejar la pantalla.

Cocción prefijada

El horno de microondas ha sido programado con alimentos comunes para poner en microondas, sus cantidades, intensidades y tiempos de cocción.

NOTA: Durante la función Popcorn (Palomitas de maíz), así como con todas las funciones de cocción, el horno de microondas se debe vigilar todo el tiempo. Fíjese que el proceso de reventado disminuya hasta llegar a uno cada 1 ó 2 segundos, luego detenga el ciclo.

Utilice como guía el siguiente cuadro para la cocción prefijada.

ALIMENTO	TAMAÑO DE PORCIÓN	TAMAÑO DE PORCIÓN
Papas	1, 2, 3 ó 4 medianas, 8-10 oz (227-283 g) cada una, de tamaño similar	Pinche cada una varias veces con un tenedor. Colóquelas en una toalla de papel, en el borde de la bandeja giratoria, separadas por lo menos por 1 pulgada (2,5 cm). Déjelas reposar 5 minutos después de la cocción.
Palomitas de maíz*	3,3 oz (94 g)	Haga reventar sólo un paquete a la vez. Para tamaños de bolsas que no se nombran en esta sección, siga las indicaciones en el paquete.
Recalentamiento de pizza (refrigerada)	1, 2 ó 3 rebanadas, de 4 oz (113 g) cada una	Colóquelas sobre una toalla o plato de papel en el centro de la bandeja giratoria.
Bebida	1 ó 2 tazas de 8 oz (250 mL) cada una	No la cubra. El diámetro de la abertura de la taza afectará como se calienta el líquido. Puede que las bebidas en tazas con aberturas más pequeñas se calienten más rápido.
Plato fuerte congelado	"8" (7-9 oz [198-255 g]) o "11" (10-12 oz [283-340 g])	Sáquelo del paquete. Afloje la cubierta en 3 lados. Si el plato fuerte no se encuentra en un recipiente apto para el microondas, coloque el alimento en un plato, cúbralo con un envoltorio de plástico y haga orificios en el mismo. Déjelo reposar de 2 a 3 minutos después de la cocción.
Plato principal (refrigerado)	1 porción, aproximadamente 10 oz (283 g)	Coloque los alimentos en un plato, cúbralo con una envoltura de plástico y haga orificios en la misma.

*Para evitar dañar el horno de microondas, no use bolsas de papel normales o cristalería. Para obtener los mejores resultados de cocción, no intente reventar los granos de maíz que no reventaron la primera vez. Para obtener óptimos resultados, use bolsas de maíz fresco. Los resultados de cocción pueden variar según la marca y el contenido de grasa. Si usa un recipiente para preparar palomitas de maíz en el microondas, siga las instrucciones del fabricante.

Cómo usar la cocción programada:

1. Ponga la comida en la bandeja giratoria y cierre la puerta.
2. Toque el botón del alimento deseado.

   La pantalla mostrará el tamaño de la primera porción que haya sido programada. Toque nuevamente el botón para cambiar la cantidad. Consulte la tabla para ver los tamaños disponibles de las porciones.
3. Toque START (Inicio).

   La pantalla hará la cuenta regresiva del tiempo de cocción.

   Cuando termine el ciclo, aparecerá "END" (Fin) en la pantalla, y sonarán los tonos de fin de ciclo.
4. Toque PAUSE/CANCEL (Pausa/Anulación) o abra la puerta para despejar la pantalla.

Descongelación por peso / Descongelación programada

Se puede utilizar la característica automática Weight Defrost (Descongelación por peso) o bien Timed Defrost (Descongelación programada).

- Quite los envoltorios y las tapas de los alimentos (por ejemplo, de los envases de jugos de frutas) antes de la descongelación.
- Los paquetes poco profundos se descongelarán con más rapidez que los bloques profundos.
- Separe los trozos de alimentos lo antes posible, durante el ciclo o al final del mismo, para lograr una descongelación más pareja.
- Use pedazos pequeños de papel de aluminio para proteger ciertas partes de los alimentos como las alas de pollo, puntas de las patas de pollo y colas de pescado. Vea primero la sección "Papel de aluminio y metal".

Descongelación por peso

La característica de Weight Defrost (Descongelación por peso) utiliza el peso indicado. No deberá usarse para alimentos que se hayan dejado fuera del congelador por más de 20 minutos, o para alimentos listos para comer que estén congelados.

Cómo usar la descongelación por peso:

1. Ponga la comida, sin tapa, en la bandeja giratoria y cierre la puerta.
2. Toque WEIGHT DEFROST (Descongelación por peso).
3. Ingrese el peso en libras y décimos de libra. Se deben utilizar dos dígitos. (Por ejemplo, ingrese "05" por 0,5 lb o "43" por 4,3 lb).

   El peso puede ser de 0,1 lb hasta 6,5 lbs (45 g a 2,9 kg).
4. Toque START (Inicio).

   En la pantalla aparecerá la cuenta regresiva del tiempo de descongelación.

   Durante la descongelación, sonarán 2 tonos. Estos tonos indican que es tiempo de revisar, dar vuelta, reacomodar o separar la comida. Abra la puerta, dé vuelta a la comida si es necesario, cierre la puerta y toque START (Inicio) para reanudar la descongelación.

   Cuando termine el ciclo, aparecerá "End" (Fin) en la pantalla, y sonarán los tonos de fin de ciclo.
5. Toque PAUSE/CANCEL (Pausa/Anulación) o abra la puerta para despejar la pantalla.

Descongelación programada

Cómo usar la descongelación programada:

1. Ponga la comida, sin tapa, en la bandeja giratoria y cierre la puerta.
2. Toque TIME DEFROST (Descongelación programada). Aparecerá “0:00” en la pantalla.
3. Ingrese el tiempo en minutos y segundos.
4. Toque START (Inicio).

   En la pantalla aparecerá la cuenta regresiva del tiempo de descongelación.

   Durante la descongelación, sonarán 5 tonos. Estos tonos indican que es tiempo de revisar, dar vuelta, reacomodar o separar la comida. Abra la puerta, dé vuelta a la comida si es necesario, cierre la puerta y toque START (Inicio) para reanudar la descongelación.

   Cuando termine el ciclo, aparecerá “End” (Fin) en la pantalla, y sonarán los tonos de fin de ciclo.
5. Toque PAUSE/CANCEL (Pausa/Anulación) o abra la puerta para despejar la pantalla.

Para descongelar manualmente: Siga las indicaciones en la sección “Cocción manual” y use la potencia de cocción al 30 %. Consulte el cuadro “Intensidad de cocción del microondas”.

CUIDADO DEL HORNO DE MICROONDAS

Limpieza general

IMPORTANTE: Antes de la limpieza, asegúrese de que todos los controles estén apagados y que el horno de microondas esté frío. Siempre siga las instrucciones que vienen en las etiquetas de los productos de limpieza.

Se sugiere el empleo de jabón, agua y una esponja o paño suave, a menos que se indique lo contrario.

CAVIDAD DEL HORNO DE MICROONDAS

Para evitar daños en la cavidad del horno de microondas, no use estropajos que vienen con jabón, productos de limpieza abrasivos, estropajos de metal, paños ásperos o ciertas toallas de papel reciclado.

En los modelos de acero inoxidable, frote en la dirección del hilo para evitar que se dañe.

Se debe mantener limpia la zona donde la puerta del horno de microondas entra en contacto con el marco cuando está cerrada.

Suciedad promedio

- Jabones y detergentes suaves, no abrasivos:

  Enjuague con agua limpia y seque con un paño suave que no deje pelusa.

Suciedad profunda

- Jabones y detergentes suaves, no abrasivos:

  Caliente una taza (250 mL) de agua durante 2 a 5 minutos en el horno de microondas. El vapor ablandará la suciedad. Enjuague con agua limpia y seque con un paño suave que no deje pelusa.

Olores

- Jugo de limón o vinagre:

  Caliente en el horno de microondas una taza (250 mL) de agua con una cucharada (15 mL) de jugo de limón o vinagre durante 2 a 5 minutos.

Cubierta para la entrada de microondas

Para evitar que el horno de microondas se dañe y se formen chispas, la cubierta para la entrada de microondas (vea “Piezas y características”) debe mantenerse limpia.

- Limpie con un paño húmedo.

PUERTA Y EXTERIOR DEL HORNO DE MICROONDAS

Se debe mantener limpia la zona donde la puerta del horno de microondas entra en contacto con el marco cuando está cerrada.

- Jabones y detergentes suaves, no abrasivos:

  Enjuague con agua limpia y seque con un paño suave que no deje pelusa.
- Producto para limpiar vidrios y toallas de papel o un estropajo de plástico no abrasivo:

  Aplique el producto para limpiar vidrios en una toalla, no lo haga directamente sobre la superficie.

Acero inoxidable (en algunos modelos)

Para evitar daños a la puerta del horno de microondas y al exterior, no use estropajos que vienen con jabón, productos de limpieza abrasivos, estropajos de metal, paños ásperos o ciertas toallas de papel. Frote en la dirección del hilo.

- Limpiador de acero inoxidable (no incluido):

  Vea la sección “Ayuda o servicio técnico” para encargarlo.
- Detergente líquido o producto de limpieza general:

  Enjuague con agua limpia y seque con un paño suave que no deje pelusa.
- Vinagre para manchas de agua dura

PANEL DE CONTROL

- Esponja o paño suave y agua:

  Humedezca la esponja con agua y pásela sobre el panel. Seque con un paño suave.
- Para evitar daños en el panel de control, no use productos de limpieza químicos ni abrasivos.

BANDEJA GIRATORIA

Vuelva a poner la bandeja giratoria en su lugar inmediatamente después de limpiarla. No ponga a funcionar el horno de microondas si no tiene la bandeja giratoria en su lugar.

- Producto de limpieza y estropajo suaves
- Lavavajillas

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Pruebe primero las soluciones aquí sugeridas para evitar el costo de una visita de servicio técnico innecesaria.

Nada funciona

- **¿Hay un fusible de la casa fundido o se disparó el cortacircuitos?**
  Reemplace el fusible o reposicione el cortacircuitos. Si el problema continúa, llame a un electricista.

El horno de microondas no funciona

- **¿Está funcionando debidamente el magnetrón?**
  Intente calentar una taza (250 mL) de agua fría durante 2 minutos al 100% de intensidad de cocción. Si el agua no se calienta, pruebe los pasos a continuación. Si el horno de microondas aún no funciona, llame para solicitar servicio técnico. Vea la sección “Ayuda o servicio técnico”.
- **¿Se ha cerrado bien la puerta?**
  Cierre la puerta con firmeza.
- **¿Está un espaciador de empaque (en algunos modelos) sujeto al lado interior de la puerta?**
  Saque el espaciador de empaque, luego cierre la puerta con firmeza.
- **¿Se ha fijado debidamente el control electrónico del horno de microondas?**
  Vea la sección “Control del horno de microondas”.
- **¿Se ha fijado el bloqueo de control?**
  Consulte la sección “Bloqueo de control”.
- **¿Aparece la palabra “door” (puerta) en la pantalla?**
  Abra y cierre la puerta del horno de microondas y luego toque START (Inicio). Vea la sección “Inicio”.

El horno de microondas emite zumbidos

- Esto es normal y ocurre cuando el suministro de energía enciende y apaga el magnetrón.

La puerta del horno de microondas parece ondulada

- Esto es normal y no afecta el funcionamiento.

La bandeja giratoria no funciona

- **¿Se ha colocado la bandeja giratoria debidamente en su lugar?**
  Cerciórese de que la bandeja giratoria tenga el lado correcto hacia arriba y que esté debidamente asentada en su soporte. Vea la sección “Bandeja giratoria”.
- **¿Está funcionando debidamente el soporte de la bandeja giratoria?**
  Quite la bandeja giratoria. Quite y limpie el eje y el soporte de la bandeja giratoria. Vuelva a colocar el eje, el soporte y la bandeja giratoria. Coloque 1 taza (250 mL) de agua en la bandeja giratoria, luego vuelva a poner a funcionar el horno de microondas. Si todavía no funciona, solicite servicio. Vea la sección “Ayuda o servicio técnico”. No ponga a funcionar el horno de microondas si la bandeja giratoria y su soporte no están funcionando bien.

La bandeja giratoria gira en ambas direcciones

- Esto es normal y depende de la rotación del motor al comienzo del ciclo.

La pantalla muestra mensajes

- **¿Está la pantalla mostrando “1:01”?**
  Ha habido un corte de corriente o se ha apagado el reloj. Vea la sección “Pantalla” para despejar la pantalla. Vea la sección “Reloj” para encender o volver a fijar el reloj.

La pantalla muestra la cuenta regresiva pero el horno de microondas no está funcionando

- **¿Se está usando el temporizador?**
  Vea la sección “Temporizador”.

Los tiempos de cocción parecen demasiado prolongados

- **¿Se ha fijado la intensidad de cocción adecuadamente?**
  Vea la sección “Intensidad de cocción con microondas”.
- **¿Se está calentado una gran cantidad de alimentos?**
  Las cantidades más grandes de alimentos necesitan tiempos de cocción más prolongados.
- **¿Está el voltaje de entrada más bajo que el especificado en la sección “Requisitos eléctricos”?**
  Contrate un electricista competente para que revise el sistema eléctrico de la casa.

Interferencia con una radio, TV, teléfono inalámbrico, etc.

- **¿Se ha enchufado el horno de microondas en el mismo contacto?**
  Pruebe un contacto distinto para el aparato eléctrico.
- **¿Está el receptor de la radio o la TV cerca del horno de microondas?**
  Aleje el receptor del horno de microondas o regule la antena de la radio o de la TV.
- **¿Están limpias las superficies sellantes y la puerta del horno de microondas?**
  Cerciórese de que estas zonas estén limpias.
- **¿Es la frecuencia del teléfono inalámbrico de 2,4 GHz?**
  Algunos teléfonos inalámbricos basados en 2,4 GHz y cadenas inalámbricas del hogar pueden experimentar estática o ruidos mientras el horno de microondas está encendido. Use un teléfono con cable o un teléfono inalámbrico de frecuencia diferente, o evite usar estos objetos durante el funcionamiento del horno de microondas.

AYUDA O SERVICIO TÉCNICO

Antes de solicitar ayuda o servicio técnico, por favor consulte la sección “Solución de problemas”. Esto le podría ahorrar el costo de una visita de servicio técnico. Si considera que aún necesita ayuda, siga las instrucciones que aparecen a continuación.

Cuando llame, tenga a mano la fecha de compra y el número completo del modelo y de la serie de su electrodoméstico. Esta información nos ayudará a atender mejor a su pedido.

Si necesita piezas de repuesto

Si necesita pedir piezas de repuesto, recomendamos que use únicamente piezas de repuesto FSP®. Estas piezas encajarán bien y funcionarán bien ya que están confeccionadas con la misma precisión empleada en la fabricación de cada electrodoméstico nuevo de WHIRLPOOL®.

Para encontrar piezas de repuesto FSP® en su localidad, llámenos o comuníquese con el centro de servicio designado por Whirlpool más cercano a su localidad.

En los EE.UU.

Llame al Centro para la eXperiencia del cliente de Whirlpool sin costo alguno al: **1-800-253-1301.**

Nuestros consultores ofrecen asistencia con respecto a:

- Características y especificaciones de nuestra línea completa de electrodomésticos.
- Información sobre instalación.
- Procedimiento para el uso y mantenimiento.
- Venta de accesorios y piezas para reparación.
- Asistencia especializada para el cliente (habla hispana, problemas de audición, visión limitada, etc.).
- Recomendaciones con distribuidores locales, compañías que dan servicio y distribuidores de partes para reparación. Los técnicos de servicio designados por Whirlpool están entrenados para cumplir con la garantía del producto y ofrecer servicio una vez que la garantía termine, en cualquier lugar de los Estados Unidos.

  Para localizar a una compañía de servicio designada por Whirlpool en su área, también puede consultar la sección amarilla de su guía telefónica.

Para obtener más asistencia

Si necesita asistencia adicional, puede escribir a Whirlpool Corporation con sus preguntas o dudas a:

Whirlpool Brand Home Appliances
Customer eXperience Center
553 Benson Road
Benton Harbor, MI 49022-2692

Favor de incluir un número telefónico de día en su correspondencia.

Piezas de repuesto

Bandeja giratoria de vidrio
Pieza número W10551236

Soporte y rodillos de la bandeja giratoria
Pieza número W10551237

Eje de la bandeja giratoria
Pieza número W10552108

Artículos de limpieza

Limpiador para electrodomésticos de cocina affresh®
Pieza número W10355010

Limpiador de acero inoxidable affresh®
Pieza número W10355016

Toallitas para acero inoxidable affresh®
Pieza número W10355049

Desengrasante poderoso
Pieza número 31552A

GARANTÍA LIMITADA DEL MICROONDAS PARA MOSTRADOR DE WHIRLPOOL CORPORATION

GARANTÍA LIMITADA DE UN AÑO

Durante un año a partir de la fecha de compra original, siempre y cuando este microondas sea instalado, operado y mantenido de conformidad con las instrucciones adjuntas o provistas con el producto, Whirlpool Corporation o Whirlpool Canada LP (en lo sucesivo denominada "Whirlpool") se hará cargo, a su sola opción, del costo de las piezas especificadas de fábrica y del trabajo de reparación para corregir defectos en los materiales o en la mano de obra o bien reemplazará el producto. Si se reemplaza, la unidad estará cubierta por el tiempo restante de la garantía limitada de un año de la unidad original. Vea las instrucciones de servicio técnico más adelante.

SU ÚNICO Y EXCLUSIVO RECURSO SEGÚN LOS TÉRMINOS DE LA GARANTÍA LIMITADA SERÁ EL DE REPARAR O REEMPLAZAR EL PRODUCTO A NUESTRA DISCRECIÓN SEGÚN SE ESTIPULA EN LA PRESENTE. El servicio deberá ser suministrado por una compañía de servicio designada por Whirlpool. Esta garantía limitada es válida en Estados Unidos o en Canadá y se aplica solamente cuando el microondas se use en el país en el que se ha comprado. Esta garantía limitada entrará en vigor a partir de la fecha de la compra del consumidor original. Se requiere una prueba de la fecha de compra original para obtener servicio o reemplazo bajo esta garantía limitada.

EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA

1. Visitas de servicio técnico para corregir la instalación de su microondas, para enseñarle a usar su producto, para cambiar o reparar fusibles domésticos, para volver a fijar los cortacircuitos o para corregir la instalación eléctrica o de la tubería de la casa.
2. Visitas de servicio técnico para reparar o reemplazar focos. Las piezas de consumo están excluidas de la cobertura de la garantía.
3. Servicio técnico a domicilio. Debe enviar su microondas a una compañía de servicio designada por Whirlpool.
4. Reparaciones o reemplazo cuando su microondas se use de un modo diferente al doméstico normal de una sola familia, o cuando se use de un modo contrario a las instrucciones publicadas para el usuario u operador y/o las instrucciones de instalación.
5. Daños causados por accidente, alteración, uso indebido, abuso, incendio, inundación, actos fortuitos, instalación incorrecta, instalación que no esté de acuerdo con los códigos eléctricos o de plomería, o el empleo de artículos de consumo o productos de limpieza no aprobados por Whirlpool Corporation.
6. Daños estéticos, incluyendo rayaduras, abolladuras, desportilladuras u otro daño al acabado de su microondas, a menos que el mismo sea debido a defectos en los materiales o la mano de obra y se le informe a Whirlpool en un lapso de 30 días a partir de la fecha de compra.
7. Cualquier pérdida de comida debido a fallas del microondas.
8. Reparaciones de piezas o sistemas como resultado de modificaciones no autorizadas que se hayan efectuado en el electrodoméstico.
9. Microondas con números de modelo/serie originales que se hayan removido, alterado o que no puedan ser identificados con facilidad. Esta garantía se anulará si el número de serie aplicado en la fábrica ha sido alterado o removido de su electrodoméstico.

El costo de la reparación o el reemplazo bajo estas circunstancias excluidas correrá por cuenta del cliente.

Si usted reside en los Estados Unidos y su microondas para mostrador de Whirlpool® falla durante el primer año de adquisición:

1. Llame a nuestro Centro para la eXperiencia del cliente al **1-800-253-1301** (gratuito).
2. Dé al especialista el número completo del modelo, de la serie y dirección para el envío.
3. El especialista le dirá si el microondas se puede reparar o si se debe reemplazar.
4. En caso de la reparación, se le indicará que debe llevar el producto a un centro de servicio designado por Whirlpool. Usted se hará cargo del seguro y flete hasta el centro de servicio técnico designado. Sírvase incluir su nombre y domicilio en un papel junto con la copia del comprobante de compra (recibo de registradora, comprobante de pago, etc.). El microondas debe estar debidamente empaquetado para que no se dañe durante el transporte dado que no nos haremos cargo de ningún daño producido de esa manera.
5. Whirlpool le entregará la unidad reparada o, a nuestra opción, un microondas idéntico o comparable en su domicilio libre de cargo.

EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS

LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS, INCLUYENDO CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD O GARANTÍA IMPLÍCITA DE CAPACIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, SERÁN LIMITADAS A UN AÑO O AL PERÍODO MÁS CORTO PERMITIDO POR LEY. Algunos estados y provincias no permiten la limitación de la duración de garantías implícitas de comerciabilidad o capacidad, de modo que la limitación arriba indicada quizás no le corresponda. Esta garantía le otorga derechos legales específicos, y es posible que usted tenga también otros derechos que varían de un estado a otro o de una provincia a otra.

LIMITACIÓN DE RECURSOS; EXCLUSIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES Y CONSECUENTES

SU ÚNICO Y EXCLUSIVO RECURSO SEGÚN LOS TÉRMINOS DE LA GARANTÍA LIMITADA SERÁ EL DE REPARAR O REEMPLAZAR EL PRODUCTO A NUESTRA DISCRECIÓN SEGÚN SE ESTIPULA EN LA PRESENTE. WHIRLPOOL NO SE RESPONSABILIZARÁ POR DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES. Algunos estados y provincias no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes, de modo que estas limitaciones quizás no le correspondan. Esta garantía le otorga derechos legales específicos, y es posible que usted tenga también otros derechos que varían de un estado a otro o de una provincia a otra.

Esta garantía no tiene vigor fuera de los cincuenta estados de Estados Unidos y Canadá. Póngase en contacto con el distribuidor autorizado de Whirlpool para determinar si corresponde otra garantía.

Si necesita servicio, consulte primero la sección "Solución de problemas" del Manual de uso y cuidado. Puede encontrar ayuda adicional en la sección "Ayuda o servicio técnico", o llamando a Whirlpool. En EE.UU., llame al **1-800-253-1301**. En Canadá, llame al **1-800-807-6777**.

9/12

Guarde este libro y su comprobante de compra juntos para referencia futura. Usted deberá proporcionar el comprobante de la compra o una fecha de instalación para obtener servicio bajo la garantía.

Escriba la siguiente información acerca de su electrodoméstico principal para ayudarle mejor a obtener asistencia o servicio técnico si alguna vez llegara a necesitarlo. Deberá tener a mano el número completo del modelo y de la serie. Usted puede encontrar esta información en la etiqueta con el número de modelo y de serie ubicada en el producto.

Nombre del distribuidor _____

Dirección _____

Número de teléfono _____

Número de modelo _____

Número de serie _____

Fecha de compra _____

W10474404A
EN PN W10474403A

®/™ ©2012 Whirlpool. Todos los derechos reservados.

12/12
Impreso en EE.UU.